AIDE

Utiliser la messagerie

Écrire à un membre ou à un groupe, partager une plongée, un événement ou une espèce, choisir qui peut vous contacter, signaler et bloquer.

Mise à jour le 19 novembre 2026

Relue par Julien IPPOLITO, Admin

Rédigée avec l'aide d'une IA

À quoi ça sert

La messagerie sert à échanger avec les plongeurs de votre club : organiser une sortie, montrer une plongée, demander le nom d'un poisson. Les discussions sont privées (deux personnes) ou en groupe.

Avant de commencer

- Un compte Reefwise : la messagerie n'est pas proposée en mode invité.
- Par défaut, on ne peut écrire, en privé comme en groupe, qu'à une personne avec qui l'on partage un club : chacun de vous deux y a été accepté comme adhérent ou comme suiveur, quelle que soit la saison. Une demande de suivi en attente ne suffit pas.
- Il n'existe pas de canal automatique « tout le club » : créez un groupe.

Démarrer une discussion

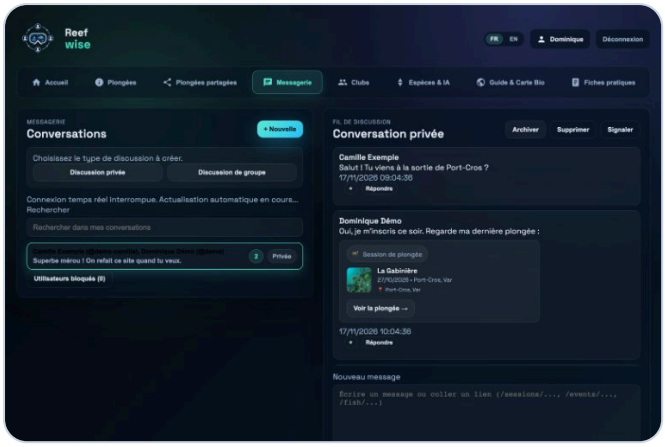
Espace web : menu **Messagerie**, bouton **+ Nouvelle**.

1. Choisissez **Discussion privée** et un **Destinataire**, puis **Créer la discussion**.
2. Ou choisissez **Discussion de groupe**, donnez un **Sujet** (par exemple « Sortie de samedi »), sélectionnez les **Participants**, puis **Créer le groupe**.

iPhone : icône à deux bulles en haut du menu principal, puis l'icône au crayon, **Nouvelle conversation**. Choisissez **Privé** ou **Groupe**, les personnes, puis **Créer**.

Une discussion privée avec la même personne est toujours la même : elle n'est pas créée deux fois.

Création d’une discussion privée ou de groupe



Reefwise

Écrire, répondre, réagir

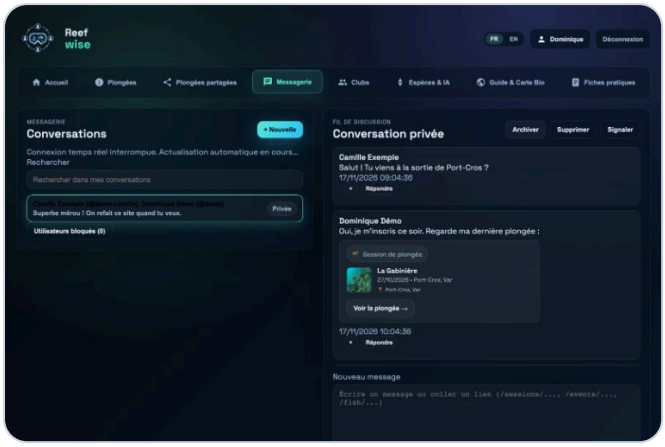
- Écrivez votre message (5000 caractères au plus), puis **Envoyer**.
- **Répondre** cite un message précis ; **Réagir** (iPhone) ou **Ajouter une réaction** (espace web) y ajoute un émoji.
- Sous vos messages, « Envoyé », « Lu », « Lu par tous » ou « Lu par 2/5 » indique qui les a vus.
- **Photo** joint une image (JPEG, PNG ou WebP, 10 Mo au plus) : bouton **Photo** sur l’espace web, bouton **+** puis **Photo** sur l’iPhone. La position et les autres métadonnées de la photo sont retirées. Les photos reçues s’affichent dans la discussion ; sur l’iPhone, touchez une photo pour l’agrandir.
- Si vous envoyez trop de messages en peu de temps, l’envoi est refusé un moment : patientez, puis réessayez.

Partager une plongée, un événement ou une espèce

1. **Espace web** : bouton **Partager…**, onglet **Plongée**, **Événement** ou **Espèce**, puis **Attacher l’aperçu**. Vous pouvez aussi coller le lien de la page dans votre message.
2. **iPhone** : bouton **+**, **Partager une plongée ou un événement**, puis choisissez dans **Plongées** (les plongées déjà envoyées sur votre compte) ou **Événements** (ceux de vos clubs). Écrivez un message ou joignez une photo pour envoyer la carte. Un lien collé dans le message reçoit aussi son aperçu.
3. Le destinataire voit une carte avec **Voir la plongée**, **Voir l’événement** ou **Voir la fiche** (**Voir** sur l’iPhone).

Une carte ne donne aucun droit supplémentaire. Une plongée privée ne s’affiche que pour les personnes qui peuvent déjà la voir : plongée publique, ou partagée avec un club qui a accepté leur suivi. La carte d’un événement privé s’affiche pour les adhérents et les suiveurs acceptés de son club ; l’ouverture de l’événement et l’inscription restent soumises aux règles de l’événement. Si un participant n’y a pas accès, le partage est refusé ou le lien reste sans aperçu.

Conversation privée avec la carte d’une plongée partagée



Reefwise

Choisir qui peut vous écrire

Sur l’espace web, dans votre profil, **Préférence de contact (messagerie)** propose :

Membres de mes clubs (par défaut : adhérents et suiveurs acceptés d’un club en commun), **Tous les utilisateurs** ou **Personne**. Ce réglage s’applique aussi aux groupes : on ne peut vous ajouter à un nouveau groupe que si l’on peut vous écrire en privé. Seules les personnes que vous pouvez contacter sont proposées comme destinataires.

Signaler ou bloquer

- **Signaler** un message ou une discussion (espace web et iPhone) : choisissez un motif. L’équipe de modération reçoit le message et ceux qui le précèdent. Les autres participants ne sont pas informés.
- **Bloquer** quelqu’un : vous ne pouvez plus vous écrire en privé. Dans vos groupes communs, ses messages sont masqués par défaut et ne vous sont plus notifiés. La personne n’est pas prévenue.
- La modération peut masquer un message, envoyer un avertissement ou suspendre l’envoi de messages. Une personne suspendue peut toujours lire ses discussions.

Bon à savoir

- Un message envoyé ne peut être ni modifié ni supprimé.
- **Archiver** masque une discussion pour vous seul jusqu’au prochain message. **Supprimer** ne l’efface, pour tout le monde, que lorsque chaque participant l’a demandé. Sur l’espace web, ces boutons sont dans la discussion ; sur l’iPhone, dans le menu **…** de la discussion, ou en glissant la discussion vers la gauche dans la liste.
- Les nouveaux messages sont notifiés sur l’iPhone. Il n’y a ni e-mail ni notification sur l’espace web.
- Une fiche pratique ne peut pas être partagée sous forme de carte : collez simplement son adresse.

Pour aller plus loin

Pour décider qui voit vos plongées : voir « Partager une plongée ».

Scannez pour ouvrir la version en ligne