AIDE

Gérer son compte et ses données

Modifier son profil, son e-mail ou son mot de passe sur iPhone ou sur le web, protéger son compte, gérer l'usage de ses photos et supprimer son compte.

Mise à jour le 19 novembre 2026

Relue par Julien IPPOLITO, Admin

Rédigée avec l'aide d'une IA

À quoi ça sert

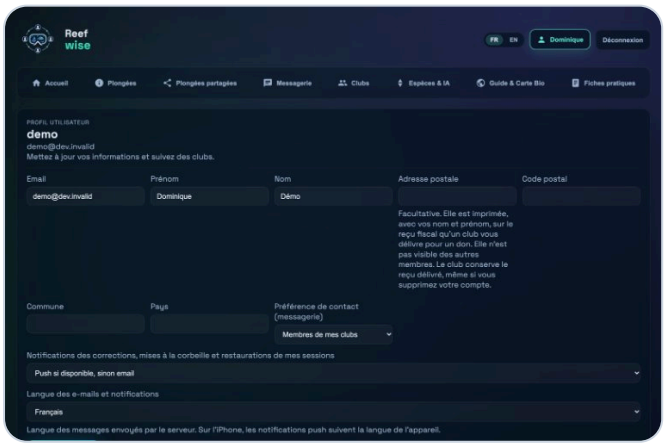
Votre compte regroupe vos plongées, vos photos et vos adhésions. Cette fiche indique où modifier vos informations, comment protéger l'accès au compte, et comment retirer vos données.

Où se trouvent les réglages

Vous voulez…	iPhone	Espace web
Changer de mot de passe	Réglages, **Compte**, **Profil**	Profil
Retrouver un mot de passe oublié	Écran de connexion	Page de connexion
Changer d’adresse e-mail, de prénom ou de nom	Réglages, **Compte**, **Profil**	Profil
Saisir votre téléphone et accepter WhatsApp	Réglages, **Compte**, **Profil**	Non disponible
Choisir qui peut vous écrire et comment être prévenu sur vos sessions	Réglages, **Compte**, **Profil**	Profil
Choisir la langue des e-mails et notifications	Réglages, **Compte**, **Profil**	Profil
Saisir votre adresse postale, pour le reçu fiscal d’un don à un club	Réglages, **Compte**, **Profil**	Profil
Voir vos clubs et vos adhésions	Réglages, **Compte**, **Profil**	Profil
Activer la vérification en deux étapes	Non disponible	Profil, **Sécurité du compte**
Verrouiller l’app avec Face ID ou Touch ID	Réglages, **Compte**	Sans objet
Choisir si vos photos améliorent l’identification	Réglages	Profil
Supprimer le compte	Réglages, **Compte** (ou **Profil**)	Profil

Sur l’iPhone, les réglages s’ouvrent avec l’icône d’engrenage. Sur l’espace web, le profil s’ouvre en cliquant sur votre prénom, en haut à droite.

Page de profil avec les informations du compte



Reefwise

Le profil sur l'iPhone

Dans Réglages, **Compte**, touchez **Profil**. L'écran reprend les informations du profil web :

- **Identité** : le nom d'utilisateur, qui ne se modifie pas, puis le prénom et le nom.
- **Téléphone** : le numéro, au format international, et **Recevoir les messages des clubs sur WhatsApp**. Retirer le numéro désactive WhatsApp.
- **Préférences** : **Qui peut m'écrire** dans la messagerie, et les **Notifications des sessions** (corrections, mises à la corbeille, restaurations).
- **Langue** : la langue des e-mails et messages envoyés par le serveur. Les notifications push de l'iPhone suivent la langue de l'appareil.
- **Adresse postale** : imprimée, avec vos nom et prénom, sur le reçu fiscal d'un don. **Reçus de don**, dans Réglages, **Compte**, l'affiche et renvoie vers le profil pour la modifier.

Touchez **Enregistrer** pour envoyer ces changements. L'écran liste aussi vos **Clubs**, avec votre rôle ou votre demande de suivi en attente, et mène à **Adhésion saison** et **Trouver un club**.

Mot de passe

- **Le changer** : sur l'iPhone, dans **Profil**, touchez **Changer le mot de passe**. Sur l'espace web, dans le profil. Renseignez le mot de passe actuel, puis le nouveau (8 caractères au moins) deux fois. Vos autres appareils sont déconnectés.
- **Compte créé avec Apple ou Google** : il n'a pas de mot de passe. **Choisir un mot de passe** en crée un, confirmé avec ce compte Apple ou Google, pour vous connecter aussi avec votre nom d'utilisateur.
- **Oublié** : sur l'écran de connexion, **Mot de passe oublié ?**. Sur l'iPhone, ce lien ouvre la page du site dans le navigateur. Vous recevez un lien par e-mail, valable 30 minutes.

Adresse e-mail

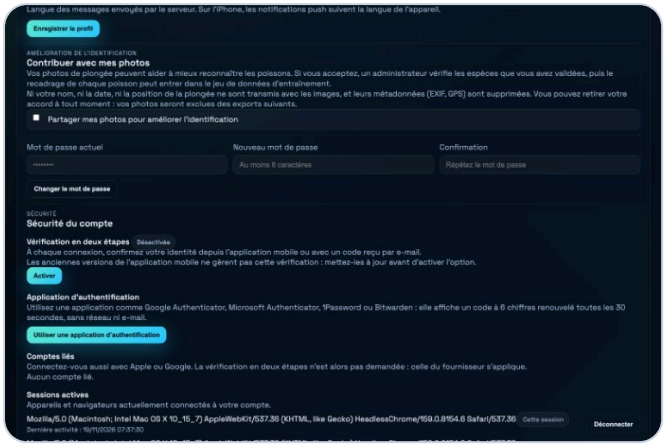
1. **iPhone** : dans **Profil**, touchez **Changer d'adresse e-mail**, saisissez la nouvelle adresse et votre mot de passe actuel, puis **Envoyer le lien de confirmation**. **Espace web** : dans le profil, modifiez **Email**, saisissez votre mot de passe actuel, puis cliquez sur **Enregistrer le profil**.
2. Un lien de confirmation est envoyé à la nouvelle adresse. Ouvrez-le dans les 24 heures. D'ici là, l'ancienne adresse reste utilisée.

Renvoyer le lien et **Annuler le changement** sont proposés tant que la confirmation est en attente. Un compte créé avec Apple ou Google confirme le changement avec ce compte au lieu du mot de passe.

Protéger son compte

- **Vérification en deux étapes (espace web)** : dans **Sécurité du compte**, cliquez sur **Activer**, saisissez le code reçu par e-mail, puis notez vos **Codes de secours**. Vous pouvez ensuite utiliser une application d'authentification.
- **Sessions actives (espace web)** : **Déconnecter toutes les autres sessions** ferme l'accès sur vos autres appareils, par exemple après la perte d'un téléphone.
- **Verrouillage de l'app (iPhone)** : dans **Compte**, activez **Déverrouiller avec Face ID** (ou Touch ID). L'app demande alors votre visage ou votre empreinte à chaque ouverture.

Rubrique Sécurité du compte du profil



Reefwise

Vos photos et l'amélioration de l'identification

Le réglage **Partager mes photos pour améliorer l'identification** est désactivé tant que vous n'avez pas répondu. S'il est activé, un administrateur vérifie les espèces que vous avez validées avant que les recadrages de poissons puissent servir à entraîner la reconnaissance. Vous pouvez changer d'avis à tout moment.

Supprimer son compte

1. **iPhone** : Réglages, **Compte** (ou **Profil**), **Supprimer mon compte**. **Espace web** : profil, **Zone dangereuse**.
2. Saisissez votre mot de passe, puis le mot **SUPPRIMER**.
3. Touchez **Supprimer définitivement mon compte**.

> La suppression est immédiate et irréversible. Elle efface du serveur vos plongées, leurs photos et vidéos, vos commentaires, vos messages, vos adhésions et vos inscriptions. Les fichiers enregistrés sur votre iPhone, dont les photos dans l'app Photos, ne sont pas supprimés. Un club conserve les reçus de don qu'il vous a délivrés, avec votre nom et votre adresse tels qu'ils y figurent.

Si vous n'avez plus accès au compte, la page **Suppression des données** du site public permet d'en faire la demande : l'équipe vérifie que le compte est bien le vôtre, puis vous répond par e-mail.

Bon à savoir

- Il n'existe pas d'export global de vos données. Les plongées s'exportent une par une au format UDDF (voir « Importer et exporter son carnet »).
- En anglais, le mot à saisir pour supprimer le compte est « DELETE », sur l'iPhone comme sur l'espace web.
- Les autorisations de l'iPhone (caméra, photos, position, notifications) se vérifient dans Réglages, section **Autorisations**, avec **Ouvrir Réglages** pour les modifier.
- En mode invité, il n'y a pas de compte : vos données restent sur l'appareil.

Pour aller plus loin

Pour décider plongée par plongée de ce que les autres voient, voir « Partager une plongée ».

Scannez pour ouvrir la version en ligne