AIDE

Créer un compte

Créer son compte Reefwise sur l'iPhone ou sur l'espace web, et comprendre ce que permet le mode invité.

Mise à jour le 19 novembre 2026

Relue par Julien IPPOLITO, Admin

Rédigée avec l'aide d'une IA

À quoi ça sert

Un compte conserve vos plongées sur le serveur et vous les rend sur tous vos appareils. Il est nécessaire pour synchroniser vos sessions, lancer l'analyse IA de vos photos et rejoindre un club.

Avant de commencer

- Une adresse e-mail et un identifiant de votre choix.
- Un mot de passe d'au moins 8 caractères.
- Le compte est le même sur l'iPhone et sur l'espace web : créez-le une seule fois.

Sur l'iPhone

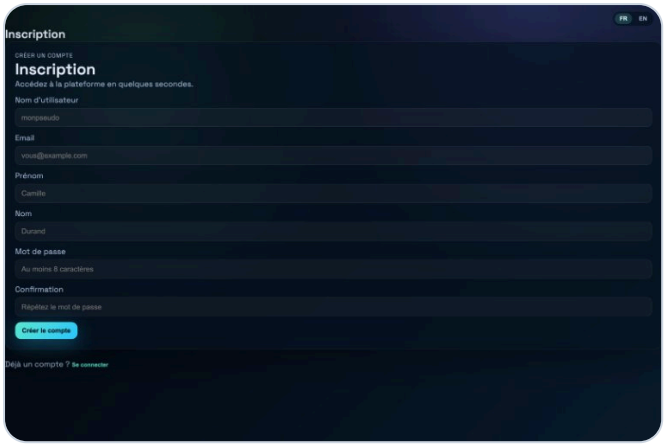
1. Ouvrez Reefwise. Sur l'écran de connexion, touchez **Créer un compte**.
2. Renseignez **Identifiant**, **E-mail**, **Mot de passe** et **Confirmer le mot de passe**.
3. Touchez **Créer mon compte**. Le bouton reste grisé tant que les quatre champs ne sont pas remplis.
4. Vous êtes connecté tout de suite : il n'y a pas d'e-mail de confirmation à valider.
5. L'app vous propose ensuite de passer en revue les autorisations (caméra, photos, position). Autorisez la caméra et les photos si vous comptez filmer ou photographier pendant vos plongées.

Vous pouvez aussi utiliser **Continuer avec Apple** ou **Continuer avec Google** lorsque ces boutons sont affichés.

Sur l'espace web

1. Sur la page de connexion, cliquez sur **S'inscrire** (après « Pas encore de compte ? »).
2. Renseignez **Nom d'utilisateur**, **Email**, **Mot de passe** et **Confirmation**. **Prénom** et **Nom** sont facultatifs.
3. Cliquez sur **Créer le compte**. Le message « Compte créé avec succès ! » s'affiche et vous êtes connecté.

Formulaire d’inscription de l’espace web



Reefwise

Si un message d’erreur s’affiche

Message	Que faire
« Cet identifiant est déjà utilisé. »	Choisissez un autre identifiant.
« Cette adresse e-mail est déjà utilisée. »	Vous avez sans doute déjà un compte : touchez **J’ai déjà un compte** puis **Mot de passe oublié ?** si besoin.
« Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères. »	Allongez le mot de passe.
« Les mots de passe ne correspondent pas. »	Ressaisissez la confirmation.

Sur l’espace web, le premier message est formulé ainsi : « Ce nom d’utilisateur est déjà utilisé. »

Bon à savoir : le mode invité

> Sur l’iPhone, **Continuer en invité** permet d’essayer l’app sans compte. Vos sessions restent sur l’appareil : pas de synchronisation, pas d’analyse IA des photos après la plongée, pas de fonctions club. Vous pouvez quitter le mode invité depuis les réglages, avec **Quitter le mode invité**, puis créer un compte.

Pour aller plus loin

Votre compte est prêt : enregistrez ou importez une première plongée avec la fiche « Ajouter une session ».